

团 体 标 准

T/CASEI 005—2021

电梯责任保险事故预防技术服务规范

Specifications for accidents prevention technical service
on elevator liability insurance

2021-12-20 发布

2021-12-20 实施



中国特种设备检验协会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 2

5 服务项目和形式 2

6 服务流程 3

7 服务保障 4

8 服务评估和改进 4

9 责任与监督 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件的全部技术内容为推荐性条款。

本文件由中国特种设备检验协会提出并归口。

本文件起草单位：中国特种设备检测研究院、中国人民财产保险股份有限公司、江泰保险经纪股份有限公司、北京市特种设备检测中心、中国矿业大学（北京）、中国计量大学、中国太平洋财产保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司、中国大地财产保险股份有限公司。

本文件主要起草人：蓝麒、周磊磊、廖凯、谭明波、白阳、王小轮、张绪鹏、郭航、王成竹、胡荷佳、任崇宝、张云飞、王森、罗杰。

电梯责任保险事故预防技术服务规范

1 范围

本文件规定了保险机构开展电梯责任保险事故预防技术服务基本原则、服务项目和形式、服务流程、服务保障、服务评估和改进、责任与监督等规范性要求。

本文件适用于保险机构为投保单位开展的电梯责任保险事故预防技术服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语

GB/T 7588(所有部分) 电梯制造与安装安全规范

GB 16899 自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范

GB/T 36687 保险术语

3 术语和定义

GB/T 7024、GB/T 7588（所有部分）、GB 16899、GB/T 36687 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电梯责任保险 elevator liability insurance

保险机构对投保电梯发生事故或故障造成的人员伤亡和有关财产损失所应承担的赔偿责任等予以赔偿，并为投保单位提供电梯事故预防服务的商业保险。

3.2

投保电梯 insured elevators

电梯责任保险的承保标的，包括公共场所安装使用的载人（货）电梯、自动扶梯和自动人行道，但不包括非公共场所安装且仅供单一家庭使用的电梯。

3.3

投保单位 applicants

与保险机构订立电梯责任保险合同，并支付保险费用的电梯所有权人、使用权人、管理权人等使用环节负有电梯管理责任的相关单位。

3.4

事故预防技术服务 accidents prevention technical service

为防止或减少投保电梯发生事故和故障，提高电梯安全管理水平，保险机构通过一定的技术措