

ICS 号
中国标准文献分类号

团 体 标 准

团体标准编号
代替的团体标准编号

异地工作的电梯维护保养单位管理规范

Management Rules for Lift Maintenance Units in Places Outside
of Registered City
(征求意见稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国特种设备检验协会 发布

目 次

前 言.....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
3.1 异地英语.....	1
3.2 异地机构.....	1
3.3 修理作业.....	1
3.4 修理.....	2
3.5 维护保养.....	2
3.6 作业人员.....	2
4 基本要求.....	2
4.1 资质.....	2
4.2 人员.....	2
4.3 办公场所.....	2
4.4 维保工具与检测仪器.....	2
4.5 体系文件.....	3
5 管理要求.....	3
5.1 备案资料.....	错误!未定义书签。
5.2 体系运行.....	3
5.3 应急管理.....	3
5.4 维护保养合同.....	4
5.5 维护保养项目与内容.....	4

前 言

本标准依据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准由中国特种设备检验协会提出并归口。

本标准起草单位：略。

本标准主要起草人：略。

本标准为首次发布。

异地工作的电梯维护保养单位管理规范

1 范围

本标准规定了对电梯维护保养单位在异地工作时应遵守的基本要求和管理工作要求。

本标准适用于《中华人民共和国特种设备安全法》和《特种设备安全监察条例》规定范围内开展电梯维护保养工作的单位。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期对应的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语

TSG 07-2019 特种设备生产和充装单位许可规则

TSG T5002 电梯维护保养规则

TSG Z6001 特种设备作业人员考核规则

国家市场监督管理总局令 第57号 《特种设备安全监督检查办法》

国市监特设〔2020〕56号 进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见

3 术语和定义

GB/T 7024界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 异地

电梯维护保养单位（以下简称维保单位）注册地之外的设区的市。

3.2 异地机构

维保单位在注册地之外设区的市设立的开展电梯维护保养工作的机构。

3.3 修理作业

修理作业项目包括修理和维护保养作业。

3.4 修理

用新的零部件替换原有的零部件，或者对原有零部件进行拆卸、加工、修配，但不改变电梯的原性与技术指标的活动。修理分为重大修理和一般修理两类。

3.5 维护保养

对电梯进行的清洁、润滑、调整、更换易损件和检查等日常维护和保养性工作。

3.6 作业人员

是指从事电梯修理和维护保养作业的人员。

4 基本要求

4.1 资质

维保单位应按 TSG 07-2019 的规定取得特种设备生产许可证，生产许可证应在有效期内，并在许可项目范围内开展维护保养工作。

4.2 人员

4.2.1 负责人

由维保单位任命，授权负责异地机构的质量安全工作。

4.2.2 作业人员，

维护保养人员应按 TSG Z6001 的要求取得电梯作业人员证。常驻维护保养人员的数量应与所维保电梯数量合理匹配，人均维护保养电梯数量不应超过 40 台。对于按照《关于进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见》（国市监特设〔2020〕56 号）开展按需维保的单位，应根据电梯运行的实际情况，合理增加维护保养电梯的数量。

4.3 办公场所

异地机构应具有固定的办公场所，档案、资料存储条件满足要求。

4.4 维保工具与检测仪器

异地机构应配备满足维护保养工作需求的维保工具，至少包括：电动工具（包括手电钻、电锤或者冲击钻、角向砂轮磨光机、砂轮机切割机）、电工工具、导轨校正仪器或者量具、常用通讯工具。

异地机构应配备满足维护保养工作需求的仪器设备，至少包括：限速器校验仪器、万用表、钳形电流表、绝缘电阻测试仪、接地电阻测试仪、推拉力计、扭矩扳手、转速表、声级计、照度计。

以上检测仪器，应当按照有关规定，经检定或者校准合格，并且在有效期内。

4.5 体系文件

异地机构应具有与开展工作相适应的受控的程序文件（管理制度）、技术文件（至少包括：维护保养作业指导书、年度自行检查规程）和质量记录。

5 管理要求

5.1 首次告知

异地机构在设区的市级行政区域首次开展维护保养工作前，应向当地市级电梯监督管理部门告知并提交以下资料：

- a) 维护保养单位的资质证明文件：营业执照及特种设备生产许可证；
- b) 人员资质证明文件：特种设备作业人员证，以及现场负责人员的任命文件；
- c) 办公场所证明文件：办公场所产权证明或1年以上的房屋使用证明文件；
- d) 维保电话：24小时应急电话；
- e) 维护保养清单：所在区域维护保养电梯的清单；

5.2 体系运行

异地机构的质量运行应由维保单位受控，应提供纳入维保单位质量运行的见证材料，至少包括质量目标考核、年度内部审核、合同评审、客户满意度调查、一次合格率等。

5.3 应急管理

5.3.1 应急措施和救援预案

维保单位应制定应急措施和救援预案，每半年至少针对本单位维保的不同类别电梯进行一次应急演练，并做好相应的记录。

5.3.2 应急电话

设立 24 小时应急电话，保证接到故障通知后及时予以排除；接到困人故障报告后，维保人员及时抵达所维保电梯所在地实施现场救援，直辖市或者设区的市抵达时间不超过 30 分钟，其他地区不超过 1 个小时。

5.4 维护保养合同

与使用单位签订维护保养合同，合同应至少包括以下内容：

- a) 维护保养的内容和执行标准及要求；
- b) 维保期限及频次；
- c) 与使用单位双方的义务与责任；
- d) 配件的更换与质量保证等；
- e) 故障报修与应急救援等事项。

5.5 维护保养项目与内容

维护保养项目与内容不应少于TSG T5002-2019《电梯维护保养规则》附件的要求，按照安装使用维护保养说明书的规定，并且根据所保养电梯使用的特点，制定合理的方案。鼓励按照《关于进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见》（国市监特设〔2020〕56号）要求推进电梯按需维保新模式，科学确定现场维护保养的项目、内容和周期。

5.6 变更告知

维保单位的名称、地点和质量保证体系发生变更、变化时，及时办理变更申请。

《异地工作的电梯维护保养管理规范》编制说明

1 工作简况

1.1 任务来源

随着电梯使用数量的不断增加，这对所需要的维护保养力量也提出了更高的要求。电梯的安全运行离不开维护保养单位有效、到位和高质量的维护保养。然后面对全国这么大的电梯数量，电梯维护保养市场乱象丛生。某些公司和个人为了能分得利益，出现了恶性竞争，比如恶意压低维保费用、借资质维护等，这些行为都给电梯的安全运行留下了隐患，这些行为尤其在异地维保的情况下更加明显。

维护保养公司为了争取电梯的维护保养数量故意压低维保费用，这明显压缩了利益空间，为了提高利润，维护保养质量就很难到位、很难做到高质量维保，很难认真履行TSG 5002-2017《电梯使用管理与维护保养规则》规定的职责，使维护保养工作变成了机修，电梯不坏不到场。甚至有些个人借个资质就开始维护保养工作，没有办公场所和电话，没有持证的作业人员，没有必需的仪器设备和检测工具等，很难满足“能够及时抵达所维护保养电梯所在地”的要求。

为了规范电梯异地维护保养的行为，维护异地维护保养市场的秩序，加强电梯异地维护保养单位的管理，依据《特种设备安全法》、TSG 5002-2017《电梯使用管理与维护保养规则》、《特种设备生产和充装单位许可规则》、《电梯定期检验规则》（试行）等法律法规的要求，制订《电梯维护保养单位异地工作管理办法》。

该管理办法的制订对于提高维护保养质量、防止虚假的维护保养记录、确保维护保养到位，减少电梯故障发生率，保证电梯的安全运行都有着积极的指导意义，给电梯的安全运行又上了一道防线。

根据对当前全国各地电梯监督管理部门及同行业的调查了解，当前还没有成形并实施的规范及类似规范。各地只是依据TSG T5002-2017《电梯使用管理与维护保养规则》进行维护保养，对于维护保养的质量、维护保养单位的实力及人机匹配的情况等都没有有效的监督和确认。因此该管理办法的出台能够弥补该领域的空白。

该标准于2021年11月初由泰安市特种设备检验研究院提出，2021年11月30日在中检协〔2021〕秘字第50号文件中被列入中国特种设备检验协会团体标准2021年度制修订计划。

1.2 主要工作单位、工作组成员及其所负责的内容

序号	单位名称	工作组成员	负责的内容
1	泰安市特种设备检验研究院	杨树国、刘剑锋、张旭升、秦应鹏、李记叶、国树东、宿爱香	立项申请、标准的框架、结构、形式的策划，编制方案制定，标准正文、编制说明撰写。曳引驱动有机房电梯检验安全操作规范研究
2	上海三菱电梯有限公司山东分公司	张雷明、郑广明	正文的审核与统稿

	司		
3	青岛市特种设备 检验研究院	周成、刘海滨、 刘云、孙常亮、 王琛、刘婧	正文的审核
4	江苏省特种设备 安全监督检验研 究院苏州分院	骆伟	正文的审核与统稿
5	甘肃省特种设备 安全技术检查中 心	张建春、刘建国	正文的审核与统稿
6	安康市质量技术 检验检测中心	何静、孙建军	正文的审核与统稿
7	山东泰安建筑工 程集团有限公司	王林	正文的审核与统稿
8	泰安市岱岳区市 场监督管理局	邱传法	正文的审核与统稿

1.3 主要工作过程

1.3.1 部署准备阶段（2021年12月~2022年1月）

按照中国特种设备检验协会团体标准工作委员会中检协〔2021〕秘字第50号《关于发布2021年度中国特种设备检验协会团体标准制修订工作计划的通知》中的精神，为做好标准的起草工作，确保团体标准质量和水平，泰安市特种设备检验研究院组织相关部门，抽调精干力量与上海三菱电梯有限公司山东分公司、青岛市特种设备检验研究院、江苏省特种设备安全监督检验研究院苏州分院、甘肃省特种设备安全技术检查中心、安康市质量技术检验检测中心、山东泰安建筑工程集团有限公司、泰安市岱岳区市场监督管理局等单位共同成立了标准编制小组，完成与中国特种设备检验协会的合作协议和任务书。并在搜集相关资料的基础上，完成标准编制任务分解，制定了标准编制方案。方案中明确了编制小组成员的职责分工，制定了标准编制时间计划表。

1.3.2 标准起草阶段（2022年2月~2022年6月）

根据标准编制方案，编制小组为保证该项目的顺利完成，标准主研单位选派具有丰富标准编制经验、熟悉电梯检验工作的同志担任标准制定小组负责人，查阅了大量国家法规、安全技术规范、技术论文和企业检验作业文件，并以TSG 07-2019《特种设备生产和充装单位许可规则》、TSG T5002《电梯维护保养规则》、TSG Z6001《特种设备作业人员考核规则》、国家市场监督管理总局令 第57号《特种设备安全监督检查办法》、国市监特设〔2020〕56号《进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见》为重点，对相关国家标准及技术规范作了整理和深入分析，梳理了维护保养单位在工作中可以存在的安全隐患和可能存在的缺陷和不足之处，并针对风险源提出避免风险的安全技术规范，

结合日常检验中积累的实际工作经验,起草完成了《异地工作的电梯维护保养单位管理规范》讨论稿。

1.3.3 征求意见稿形成(2022年5月~2022年9月)

标准讨论稿形成以后,《异地工作的电梯维护保养单位管理规范》团体标准第一次技术研讨会于2022年08月29日以视频会议的形式召开,会议由泰安市特种设备检测研究院主持,19名标准编制组成员参会。会上,牵头单位主研人员逐一介绍了标准草案正文的内容以及附件的部分内容。标准编制组其他成员分别对团体标准草案的内容提出了具体的看法和思路。根据整理收集的专家意见,编制小组进一步修改完善了标准相关内容,形成了标准征求意见稿及标准编制说明初稿。

2 标准编制原则和主要内容

2.1 编制原则

本导则适用于从事曳引与强制驱动电梯、自动扶梯与自动人行道、消防员电梯、防爆电梯、液压电梯和杂物电梯的异地开展维护保养工作。

针对电梯维护保养单位在异地开展维护保养工作的情况,主要从维护保养单位的资质许可、资源条件(人员资质及数量、办公场所及电话、必要的仪器设备和检测工具等)、维护保养信息的维保信息的公开、在当地的监督管理部门的备案及信息上传等。。

2.2 主要内容

本标准规定了对电梯维护保养单位在异地工作时应遵守的基本要求和管埋要求。

2.2.1 定义和术语是根据GB/T5024《电梯、自动扶梯、自动人行道术语》及引用的相关标准中提出的。是在本标准中至关重要的。

2.2.2 基本要求是基于TSG 07-2019和Z6001-2019提出来的,并对山东省13个地方的前10名维护保养单位的实际情况进行了调研,对异地开展维保工作的人员要求、办公场所要求、仪器设备要求和文件体系要求5个方面进行了规定。

2.2.3 管埋要求是基于TSG 07-2019、TSG 5002-2017、TSG 08-2017、国市监特设〔2020〕56号《进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见》,并充分调研了按需维保的实施情况,从而提出本部分的要求,包括了首次告知及告知变更、体系运行、应急管理、维保合同、维保项目和内容。

3 主要试验或验证的分析、综述报告,技术论证及预期的效果

无

4 标准中涉及专利的情况,应有明确的知识产权说明

无

5 预期达到的社会效益、对产业发展的作用

该管埋办法的制订对于提高维护保养质量、防止虚假的维护保养记录、确保维护保养到位,减少电梯故障发生率,保证电梯的安全运行都有着积极的指导意义,给电梯的安全运行又上了一道防线。

根据对当前全国各地电梯监督管理部门及同行业的调查了解,当前还没有成形并实施的规范及类似规范。各地只是依据 TSG T5002-2017《电梯使用管理与维护保养规则》进行维护保养,对于维护保养的质量、维护保养单位的实力及人机匹配的情况等都没有有效的监督和确认。因此该管理办法的出台能够弥补该领域的空白,对维保单位异地开展工作具有积极的指导意义。

6 采用国际标准、国外先进标准的程度,以及与国际标准和国外同类标准水平的对比情况,国内外关键指标对比分析与测试的国外样品、样机的相关数据对比情况。

无

7 与现行相关法律、法规、规章及相关标准,特别是强制性标准的协调性。

目前国内还未有与维保单位异地工作管理的规范及标准。维保单位虽有异地开展工作的能力,但还存在着很大的缺陷和不足,没有统一的规范。

8 重大分歧意见的处理经过和依据。

无

9 贯彻标准的要求和措施建议

由协会组织标准宣贯和培训。

10 废止现行相关标准的建议

无

11 其他应予说明的事项

无